

Algemene Voorwaarden – Fun Center Wormerveer B.V.

1. Definities

1. 1. Fun Center Wormerveer B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan het bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres, ingeschreven onder KvK-nummer 89876543.
2. 2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Fun Center Wormerveer B.V. en de klant, waarin afspraken staan over deelname aan één of meerdere activiteiten.
3. 3. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Fun Center Wormerveer B.V. voor het gebruik van diensten of deelname aan activiteiten.
4. 4. Deelnemer: de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een activiteit, ongeacht of deze persoon ook de klant is.
5. 5. Activiteit: een door Fun Center Wormerveer B.V. georganiseerde of gefaciliteerde indoor of outdoor bezigheid, zoals maar niet beperkt tot bowlen, Nox room, lasergamen, poolbiljarten, karaoke, Pixel floor, Smart darts, Bar & Tafelgrillen en arcade.
6. 6. Reservering: het vooraf vastleggen van deelname aan een activiteit op een specifieke datum en tijd, mondeling, schriftelijk of via elektronische weg.
7. 7. Optie: een tijdelijke, vrijblijvende reservering waarbij de klant nog geen definitieve verplichting aangaat.
8. 8. Definitieve boeking: een bindende overeenkomst tussen klant en Fun Center Wormerveer B.V. waarbij de deelname aan een activiteit is bevestigd.
9. 9. Annulering: het door de klant afzeggen van een gereserveerde activiteit, onder voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden bepaald.
10. 10. No-show: het zonder annulering niet verschijnen bij een gereserveerde activiteit.
11. 11. Factuur: een schriftelijk of elektronisch overzicht van verschuldigde bedragen aan Fun Center Wormerveer B.V. voor geleverde diensten.
12. 12. Toegangsbewijs: een fysiek of digitaal document (zoals een ticket of polsbandje) dat de deelnemer recht geeft op toegang tot een activiteit.
13. 13. Instructeur: een persoon die namens Fun Center Wormerveer B.V. toezicht houdt op of begeleiding geeft tijdens een activiteit.
14. 14. Toezichthouder: een medewerker van Fun Center Wormerveer B.V. die verantwoordelijk is voor de veiligheid van deelnemers tijdens een activiteit.
15. 15. Begeleider: een ouder of verantwoordelijke volwassene die toezicht houdt op minderjarige deelnemers.
16. 16. Locatie: de fysieke plaats waar de activiteiten van Fun Center Wormerveer B.V. plaatsvinden.
17. 17. Huisregels: het reglement dat geldt op de locatie, opgesteld door Fun Center Wormerveer B.V. en te vinden op de website of ter plaatse.

18. 18. Overmacht: een situatie waarin Fun Center Wormerveer B.V. redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
19. 19. Algemene voorwaarden: dit document waarin de rechten en plichten van Fun Center Wormerveer B.V. en haar klanten zijn vastgelegd.

2. Algemeen

20. 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Fun Center Wormerveer B.V. en de klant en op iedere deelname aan een activiteit.
21. 2.2 Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk per post of via de e-mail zijn overeengekomen.
22. 2.3 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
23. 2.4 De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Fun Center Wormerveer B.V. worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
24. 2.5 Fun Center Wormerveer B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De deelnemer wordt per post of via e-mail op de hoogte gesteld van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden en van de datum waarop deze in werking treden.
25. 2.6 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met een nieuwe versie.
26. 2.7 Indien Fun Center Wormerveer B.V. niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Fun Center Wormerveer B.V. het recht verliest om in andere gevallen naleving te verlangen.

3. Aanbod, offertes en prijzen

27. 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
28. 3.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
29. 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Fun Center Wormerveer B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
30. 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Fun Center Wormerveer B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
31. 3.5 Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes of op de website van Fun Center Wormerveer B.V. binden Fun Center Wormerveer B.V. in geen geval.

32. 3.6 Fun Center Wormerveer B.V. heeft het recht haar prijzen aan te passen.

4. Deelnemen aan activiteit en totstandkoming van de overeenkomst

- 33. 4.1 Indien Fun Center Wormerveer B.V. een offerte heeft uitgebracht, dan komt de overeenkomst tot stand nadat de klant uitdrukkelijk akkoord per post of via e-mail is gegaan met de offerte. Deze overeenkomst kan tot 5 werkdagen na verzending gewijzigd worden.
- 34. 4.2 Indien de overeenkomst niet binnen 5 werkdagen gewijzigd wordt, dan zal het aantal overeengekomen deelnemers in rekening worden gebracht. Indien meer deelnemers aanwezig zijn, worden deze extra in rekening gebracht.
- 35. 4.3 Extra inzet van instructeurs is dan niet meer mogelijk.
- 36. 4.4 Reserveren kan via e-mail, reserveringsformulier op de website of telefonisch. Binnen 2 werkdagen ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. Dan is een optie geplaatst.
- 37. 4.5 Bij dubbele aanvragen voor hetzelfde tijdslot wordt de klant gevraagd binnen 48 uur de optie om te zetten in een definitieve boeking. Bij bevestiging wordt een definitieve bevestiging per e-mail verzonden.

5. Online reservering

- 38. 5.1 De deelnemer wordt geadviseerd minimaal 20 minuten van tevoren aanwezig te zijn om zich te melden bij de bar/receptie voor het ophalen van zijn ticketbewijs.
- 39. 5.2 Fun Center Wormerveer B.V. kan de volledige gereserveerde tijd niet garanderen indien de deelnemer of een groepslid te laat is.
- 40. 5.3 Bij technische problemen kan de starttijd afwijken.
- 41. 5.4 Afzegging van een definitieve boeking wordt niet terugbetaald. Wijziging is tot 24 uur van tevoren mogelijk mits per post of e-mail verzocht en uitvoerbaar.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 42. 6.1 Voorafgaand aan de activiteit ontvangt elke deelnemer een toegangsbewijs of polsbandje.
- 43. 6.2 Bij groepsdeelname worden deelnemers bij de kassa geturfd.
- 44. 6.3 Fun Center Wormerveer B.V. voert de werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.
- 45. 6.4 Fun Center Wormerveer B.V. bepaalt op welke wijze en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 46. 6.5 Voor lessen geldt een maximum van 15 deelnemers per instructeur, en een maximum van 20 deelnemers per toezichthouder.
- 47. 6.6 Bij minder dan 5 deelnemers voor bootcamps of groepslessen kan de les worden geannuleerd.
- 48. 6.7 Programmawijzigingen worden uiterlijk één week van tevoren gecommuniceerd.

- 49. 6.8 Bij grote drukte of overmacht kunnen openingstijden worden aangepast en deelname worden beperkt.
- 50. 6.9 Deelnemers die niet voldoen aan de minimale leeftijdseis kunnen de toegang worden geweigerd.

7. Verplaatsen van de activiteit door Fun Center Wormerveer

- 51. 7.1 Fun Center Wormerveer B.V. behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht de datum, aanvangstijd of locatie van een activiteit te wijzigen.
- 52. 7.2 De klant wordt zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail geïnformeerd.
- 53. 7.3 Bij wijziging heeft de klant 48 uur de tijd om per post of e-mail de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

8. Verplichtingen van de klant/deelnemer

- 54. 8.1 De klant draagt zorg dat de deelnemer deze voorwaarden naleeft.
- 55. 8.2 Geschikte sportkleding zonder knopen, riemen of sieraden is verplicht.
- 56. 8.3 Instructies en huisregels moeten worden nageleefd.
- 57. 8.4 Huisdieren zijn niet toegestaan op de locatie.
- 58. 8.5 Aandoeningen of ziektes dienen vooraf gemeld te worden.
- 59. 8.6 De deelnemer moet bij klachten of pijn de activiteit direct staken.
- 60. 8.7 Deelname geschiedt op eigen risico.
- 61. 8.8 Deelnemers die zich ongeschikt achten, dienen dit te melden.
- 62. 8.9 Alcohol, drugs en roken tijdens de activiteit zijn verboden.
- 63. 8.10 Roken mag alleen in de rookruimte van de horecagelegenheid.
- 64. 8.11 Wangedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname zonder restitutie.
- 65. 8.12 Schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid wordt verhaald.
- 66. 8.13 De deelnemer dient zelf voedselallergieën te controleren.
- 67. 8.14 De toegang tot de horecagelegenheid kan worden geweigerd bij wangedrag.

9. Activiteitsregels en veiligheid

- 68. 9.1 Specifieke regels gelden per activiteit en worden gecommuniceerd op locatie en/of website.
- 69. 9.2 Bij bijvoorbeeld lasergamen of bowlen dient men zich te houden aan de instructies van toezichthouders.
- 70. 9.3 Onveilig gedrag of fysiek contact is verboden en leidt tot verwijdering van de activiteit.

10. Annulering

- 71. 10.1 Annuleren of wijzigen van groepsactiviteiten dient minimaal 5 werkdagen van tevoren per post of e-mail te gebeuren.

72. 10.2 Bij no-show of te late annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
73. 10.3 In geval van overmacht zoals een ongeval, wordt gekeken naar verplaatsing.

11. Betaling

74. 11.1 Facturen worden per e-mail of post verzonden.
75. 11.2 Verzoeken voor factuuraanpassingen moeten vooraf worden gemeld.
76. 11.3 Aanpassingen achteraf kosten €25 administratiekosten tenzij het een fout van Fun Center betreft.
77. 11.4 Aanbetalingen kunnen vereist zijn. Bij uitblijven kan de overeenkomst worden opgeschort of ontbonden.
78. 11.5 Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
79. 11.6 Na deze termijn is wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten volgen.
80. 11.7 Betalingen worden eerst verrekend met rente en kosten, daarna met oudste openstaande bedragen.
81. 11.8 Bij faillissement of beslag zijn vorderingen direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid en verjaring

82. 12.1 Fun Center Wormerveer B.V. is niet aansprakelijk bij overmacht of fouten van klant/deelnemer.
83. 12.2 Informatie verstrekt door klant/deelnemer dient juist te zijn.
84. 12.3 Deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan zichzelf of derden.
85. 12.4 Deelname is op eigen risico.
86. 12.5 Fun Center is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.
87. 12.6 Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag met een maximum van €1.000 tenzij verzekeraar uitkeert.
88. 12.7 Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
89. 12.8 Klachten dienen binnen 3 maanden te worden gemeld.

13. Overmacht

90. 13.1 Onder overmacht vallen o.a. storingen, ziekte, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden.
91. 13.2 Fun Center Wormerveer B.V. is in zulke gevallen niet gehouden tot nakoming.

14. Ontbinding

92. 14.1 Bij niet-nakoming van verplichtingen kan Fun Center Wormerveer B.V. de overeenkomst ontbinden na ingebrekestelling.

93. 14.2 Bij onvoorziene of onredelijke omstandigheden mag de overeenkomst worden beëindigd.
94. 14.3 Faillissement, surseance of overdracht van het bedrijf geeft recht op onmiddellijke ontbinding.

15. Foto's

95. 15.1 Tijdens activiteiten kunnen foto's gemaakt worden en gepubliceerd worden op de website.
96. 15.2 Bezwaren dienen per post of e-mail gemeld te worden.

16. Gevonden voorwerpen

97. 16.1 Gevonden voorwerpen dienen te worden ingeleverd bij de receptie.
98. 16.2 Na 1 jaar worden niet opgehaalde voorwerpen eigendom van Fun Center Wormerveer B.V.

17. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

99. 17.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform geldende wetgeving.
100. 17.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

18. Klachten

101. 18.1 Klachten over een activiteit moeten binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail worden gemeld.
102. 18.2 Bij etens- en drinkwaren moet direct worden geklaagd om beoordeling mogelijk te maken.
103. 18.3 Fun Center moet gelegenheid krijgen om klachten te onderzoeken.
104. 18.4 Indien gegrond, moet klant Fun Center gelegenheid geven de overeenkomst alsnog na te komen.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

105. 19.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
106. 19.2 De rechtbank van de vestigingsplaats van Fun Center Wormerveer B.V. is bevoegd, tenzij de consument binnen een maand voor een andere bevoegde rechter kiest.